

Unser Unternehmensleitbild

1. Unsere Unternehmensphilosophie

Wir sind als selbständiges genossenschaftliches Unternehmen seit über 100 Jahren in Feldatal, Schwalmatal und Umgebung tätig.

Im Sinne der genossenschaftlichen Idee sind wir verantwortlich für eine positive wirtschaftliche Entwicklung unserer Mitglieder und Kunden. Ihre Ziele und Wünsche bestimmen unser Denken und Handeln. Wir kennen unsere Anteilseigner und fühlen uns ihrer Förderung besonders verpflichtet.

Im Rahmen einer umfassenden Betreuung bieten wir individuelle und ganzheitliche Lösungen durch das leistungsstarke Angebot unserer Volksbank und unserer Verbundpartner. Wir geben unseren Mitarbeitern keine Vertriebs- oder Zielvorgaben und beraten rein kundenorientiert.

Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft bilden die Grundlage für eine angenehme Geschäftsbeziehung.

2. Kundennähe

Kundennähe bedeutet für uns aktive Kundenansprache, regelmäßige Kontakte, offener Umgang und gegenseitiger Informationsaustausch. Die Zufriedenheit unserer Mitglieder und Kunden steht im Mittelpunkt unserer Arbeit.

Wir verstehen uns als Partner unserer privaten und gewerblichen Kunden in der Region. Landwirtschaft, Handel und Handwerk vertrauen auf unsere Kompetenz in allen Geldfragen, genau wie Freiberufler und Privatkunden.

3. Zukunftsorientierung

Die Betreuung unserer Mitglieder und Kunden sowie die wirtschaftliche Entwicklung und Förderung ist eine Herausforderung, der wir uns in guten wie in schlechten Zeiten stellen werden.

Diese Ansprüche erfüllen wir durch die Motivation und Qualifikation unserer Mitarbeiter sowie durch eine dauerhafte wirtschaftliche Leistungsfähigkeit unserer Bank.

Durch unser gesellschaftliches und kulturelles Engagement fühlen wir uns der Region verbunden. Dazu gehören sowohl die Unterstützung regionaler Vereine und sozialer Projekte als auch die Förderung von Kunst, Kultur, Wissenschaft und Umweltbewusstsein.

Wir gestalten kontinuierlich mit unseren Mitgliedern, Kunden und Mitarbeitern unsere Zukunft und richten unser Handeln auf die gemeinsamen Ziele aus. Auf veränderte wirtschaftliche Rahmenbedingungen reagieren wir innovativ und flexibel.

Das Vertrauen der Mitglieder und Kunden in unsere Leistungsfähigkeit wollen wir weiter ausbauen. Dazu bieten wir:

- Kompetente, engagierte und verantwortungsbewusste Mitarbeiter
- Unbürokratische und schnelle Entscheidungen vor Ort
- Bedarfsorientierte Marktkompetenz und aktive Umsetzung
- Eine zeitgemäße Organisation, die sich an den Markterfordernissen ausrichtet.

Unser ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein ist die Basis für die Erfüllung dieser Aufgaben.

Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen.